

REGLEMENT

"Ticketactie Longines FEI European Jumping Championship Flanders 2027"

Artikel 1 – Organisator

Dit reglement (hierna: het "**Reglement**") bepaalt de voorwaarden voor de "Ticketactie Longines FEI European Jumping Championship Flanders 2027" (hierna: de "**Actie**").

De Actie wordt georganiseerd door Golazo Sports NV, met maatschappelijke zetel te 3583 Paal-Beringen, Schoebroekstraat 8 en ondernemingsnummer 0442.115.211 (hierna: "**Golazo**").

De Actie heeft tot doel de ticketverkoop voor het Longines FEI European Jumping Championship Flanders 2027, hierna het "**Event**", te ondersteunen en bij Paardensport Vlaanderen aangesloten clubs de mogelijkheid te bieden om, afhankelijk van de aan hen toegerekende Ticketomzet, een supporterspakket te ontvangen en/of via een schiftingsvraag bepaalde prijzen te winnen.

Dit Reglement stelt de algemene deelnamevoorwaarden vast die gelden voor de Actie.

Golazo behoudt zich het recht voor om dit Reglement op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving, indien daarvoor objectieve en gerechtvaardigde redenen bestaan, bijvoorbeeld omwille van overmacht, wettelijke vereisten, veiligheid of andere omstandigheden buiten haar redelijke controle.

Artikel 2 - Duurtijd van de Actie

De Actie begint op 1 september 2026 om 18.00 uur en eindigt op 31 oktober 2026 om 23.59 uur, hierna de "**Actieperiode**".

Enkel tickets die tijdens de Actieperiode zijn aangekocht, volledig zijn betaald en overeenkomstig artikel 4 aan een Club zijn toegerekend, komen in aanmerking voor de berekening van de Ticketomzet.

Golazo behoudt zich het recht voor om de Actieperiode te verlengen, in te korten, op te schorten of de Actie geheel of gedeeltelijk stop te zetten indien objectieve organisatorische, technische, juridische, veiligheidsgerelateerde of andere omstandigheden buiten haar redelijke controle dit vereisen. Een dergelijke wijziging wordt bekendgemaakt via de webpagina waarop dit Reglement beschikbaar is.

Artikel 3 – Deelnemende clubs

Alle in Vlaanderen gevestigde ruitersportverenigingen, maneges, ponyclubs, ruitersclubs en menclubs die bij de aanvang van de Actie aangesloten zijn bij Paardensport Vlaanderen en door Paardensport Vlaanderen aan Golazo zijn meegedeeld, nemen automatisch en passief deel aan de Actie, hierna individueel een "**Club**" en gezamenlijk de "**Clubs**".

De deelname van Clubs aan de Actie is gratis. Ticketkopers zijn niet verplicht een Club in

te vullen.

De Clubs hoeven zich niet afzonderlijk voor de Actie te registreren. De Clubs worden door Golazo opgenomen in het online ticketplatform.

De vermelding van een Club in het invulveld wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Actie en houdt geen verklaring in dat de Club de ticketverkoop, het Event, Golazo of de Actie actief ondersteunt of promoot. De opname in het invulveld houdt geen aanvaarding van contractuele verplichtingen in. Door het supporterspakket te aanvaarden of de schiftingsvraag zoals vermeld in artikel 7 te beantwoorden, wordt de Club geacht dit Reglement te hebben aanvaard.

Golazo baseert zich voor de samenstelling en benaming van de lijst van Clubs op de gegevens die door Paardensport Vlaanderen worden aangeleverd. Indien een Club ten onrechte in de lijst werd opgenomen of niet langer aan de deelnamevoorwaarden voldoet, kan Golazo deze Club van de Actie uitsluiten.

Een Club kan slechts onder één vermelding aan de Actie deelnemen. Ticketomzet die als gevolg van dubbele, afwijkende of foutieve clubvermeldingen over meerdere vermeldingen is verdeeld, kan door Golazo worden samengevoegd indien voldoende vaststaat dat de betrokken vermeldingen betrekking hebben op dezelfde Club.

Artikel 4 – Wijze van deelname en toerekening van tickets

Tijdens het online aankoopproces voor tickets voor het Event kan de ticketkoper in het daartoe voorziene invulveld één Club invullen.

De ticketkoper mag de Club vrij kiezen. De ticketkoper hoeft geen lid te zijn van, verbonden te zijn aan of toestemming te hebben van de aangeduide Club.

De ticketkoper neemt door de aanduiding van een Club niet zelf deel aan de schiftingsvraag en verwerft geen persoonlijk recht op een supporterspakket of een andere prijs. Uitsluitend de aangeduide Club kan rechten verkrijgen in het kader van de Actie.

Een ticketaankoop wordt uitsluitend aan een Club toegerekend indien:

1. de ticketkoper tijdens het online aankoopproces een Club in het invulveld heeft genoteerd;
2. de bestelling tijdens de Actieperiode werd geplaatst;
3. de bestelling volledig en correct werd afgerond;
4. de ticketprijs rechtstreeks en volledig werd betaald; en
5. de bestelling niet werd geannuleerd, terugbetaald of op andere wijze ongedaan gemaakt.

Wanneer geen Club wordt ingevuld, wordt de ticketaankoop niet aan een Club toegerekend.

De keuze van de ticketkoper is definitief zodra de bestelling is afgerond. Een ticketkoper of Club kan na afronding van de aankoop niet eisen dat tickets aan een andere Club worden toegerekend. Golazo kan bij een aantoonbare materiële of technische fout uitzonderlijk een correctie toestaan, maar is hiertoe niet verplicht.

Golazo kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer een ticketkoper een verkeerde Club invult, nalaat een Club in te vullen of onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt.

Artikel 5 - Ticketomzet

Onder "**Ticketomzet**" wordt verstaan: het totale bedrag inclusief btw dat Golazo tijdens de Actieperiode effectief heeft ontvangen voor tickets voor het Event die overeenkomstig artikel 4 aan een bepaalde Club zijn toegerekend.

Administratiekosten, servicekosten, betalingskosten, verzendkosten en andere bijkomende kosten maken geen deel uit van de Ticketomzet.

Geannuleerde, terugbetaalde, niet-betaalde of slechts gedeeltelijk betaalde tickets worden niet meegerekend. Indien een ticket vóór de Verificatiedatum geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd of terugbetaald, wordt het betrokken bedrag van de Ticketomzet afgetrokken.

De Ticketomzet wordt per Club definitief vastgesteld op basis van de betalings-, annulerings- en terugbetalingsgegevens die beschikbaar zijn op de kalenderdag na het einde van de Actieperiode (de "**Verificatiedatum**"). Het recht op een supporterspakket en het toepasselijke prijzenniveau worden op basis van deze vaststelling bepaald.

Annuleringen of terugbetalingen die pas na de Verificatiedatum plaatsvinden, hebben in beginsel geen invloed op de vastgestelde Ticketomzet, het supporterspakket of het prijzenniveau. Indien evenwel na de Verificatiedatum fraude, misbruik, een onregelmatige transactie of een annulering of terugbetaling als gevolg daarvan wordt vastgesteld, kan Golazo de Ticketomzet corrigeren, het supporterspakket of de prijs intrekken, een nieuwe winnaar bepalen overeenkomstig artikel 7 en, indien het supporterspakket of de prijs reeds werd overhandigd, de teruggave ervan eisen.

De administratie en gegevens van Golazo en haar ticketplatform zijn bepalend voor de vaststelling van de Ticketomzet, behoudens bewijs van een kennelijke materiële of technische fout.

Artikel 6 - Supporterspakket

Elke Club waaraan op het einde van de Actieperiode een Ticketomzet van minstens € 750,00 inclusief btw is toegerekend, heeft recht op één supporterspakket.

Het supporterspakket staat los van de prijzen bedoeld in artikel 7. Een Club die minstens € 750,00 Ticketomzet behaalt, behoudt bijgevolg haar recht op het supporterspakket, ongeacht of zij daarnaast een prijs wint.

Elke Club kan maximaal één supporterspakket ontvangen.

De concrete samenstelling, levering en praktische modaliteiten van het supporterspakket worden door Golazo bepaald en aan de betrokken Clubs meegedeeld. Afbeeldingen of omschrijvingen van het supporterspakket in communicatie over de Actie zijn indicatief.

Artikel 7 - Prijzenpotten en winnaars

Naast het supporterspakket worden de volgende drie prijzenpotten voorzien:

1. Prijzenpot niveau 1

Clubs met een Ticketomzet van minstens € 1.500,00 inclusief btw, maar minder dan € 2.500,00 inclusief btw, komen in aanmerking voor de prijzen in prijzenpot niveau 1.

Prijzenpot niveau 1 bestaat uit:

- Prijs 1: meet-and-greet met een Red Musketeer tijdens het Event;
- Prijs 2: meet-and-greet met een Red Musketeer tijdens het Event;

2. Prijzenpot niveau 2

Clubs met een Ticketomzet van minstens € 2.500,00 inclusief btw, maar minder dan € 4.000,00 inclusief btw, komen in aanmerking voor de prijzen in prijzenpot niveau 2.

Prijzenpot niveau 2 bestaat uit:

- Prijs 1: rondleiding achter de schermen tijdens het Event, met meet-and-greet.
- Prijs 2: rondleiding achter de schermen tijdens het Event, met meet-and-greet.

3. Prijzenpot niveau 3

Clubs met een Ticketomzet van minstens € 4.000,00 inclusief btw komen in aanmerking voor de prijzen in prijzenpot niveau 3.

Prijzenpot niveau 3 bestaat uit:

- Prijs 1: een clinic met Gilles Thomas op de Club;
- Prijs 2: een rondleiding achter de schermen tijdens het Event, met meet-and-greet;

Een Club komt uitsluitend in aanmerking voor het hoogste niveau waarvan zij de minimale Ticketomzet heeft behaald. De deelname aan de verschillende prijzenpotten is dus niet cumulatief.

Na afloop van de Actieperiode nodigt Golazo de Clubs die voor een prijzenniveau in aanmerking komen uit om binnen de meegedeelde termijn een schiftingsvraag te beantwoorden. Per prijzenniveau wordt Prijs 1 toegekend aan de Club waarvan het antwoord het juiste antwoord het dichtst benadert en Prijs 2 aan de Club waarvan het antwoord het juiste antwoord op één na het dichtst benadert. In geval van *ex aequo* voor een prijs wordt de betrokken prijs willekeurig geloot onder de Clubs met een gelijkwaardig antwoord.

Per prijzenniveau wordt één winnende Club per prijs aangeduid.

De winnende Club(s) zal (zullen) persoonlijk op de hoogte worden gebracht via de contactgegevens waarover Golazo en/of Paardensport Vlaanderen beschikt.

Indien een Club niet binnen de opgegeven termijn reageert, de prijs weigert, niet langer aan de deelnamevoorwaarden voldoet of de gevraagde informatie niet verstrekt, verliest zij haar recht op de prijs. Golazo kan in dat geval de prijs toekennen aan de Club die binnen

dezelfde prijzenpot met haar antwoord op de schiftingsvraag vervolgens het dichtst bij het juiste antwoord ligt. Bij ex aequo wordt de uiteindelijke winnaar willekeurig geloot onder de Clubs met een gelijkwaardig antwoord.

De prijzen zijn clubgebonden en kunnen niet worden overgedragen, doorverkocht of ingeruild voor geld of andere voordelen, tenzij Golazo vooraf schriftelijk anders toestaat.

De prijzen moeten worden aanvaard zoals omschreven in dit Reglement. De praktische modaliteiten, waaronder datum, tijdstip, locatie, duur en maximaal aantal deelnemers, worden door Golazo bepaald en tijdig aan de betrokken Club meegedeeld.

Verplaatsings-, verblijfs-, parkeer-, maaltijd- en andere kosten verbonden aan het gebruik van een prijs zijn niet inbegrepen en vallen ten laste van de Club of de personen die van de prijs gebruikmaken, tenzij Golazo uitdrukkelijk anders meedeelt.

De meet-and-greets, rondleidingen en clinic zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van de betrokken personen, partners en locaties en van de operationele organisatie van het Event. Indien een prijs wegens overmacht, organisatorische omstandigheden of omstandigheden buiten de redelijke controle van Golazo niet kan worden aangeboden, kan Golazo de prijs vervangen door een redelijk gelijkwaardig alternatief.

Artikel 8 – Veiligheid en gedrag

De Club staat ervoor in dat de personen die namens haar van een prijs gebruikmaken alle toepasselijke toegangs-, veiligheids- en gedragsvoorschriften naleven, evenals de redelijke instructies van Golazo, de locatiebeheerder, veiligheidsdiensten en andere bevoegde personen.

Golazo kan een persoon de toegang tot of verdere deelname aan een prijs weigeren indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de veiligheid, de goede organisatie van het Event of de naleving van toepasselijke regels en instructies.

Een uitsluiting op grond van dit artikel geeft geen recht op een vervangende prijs of enige vergoeding.

Indien minderjarigen van een prijs gebruikmaken, is de Club verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste toestemming van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers en, waar nodig, voor passende meerderjarige begeleiding.

Artikel 9 – Toezicht, misbruik en uitsluiting

Golazo houdt toezicht op het correcte verloop van de Actie en op de naleving van dit Reglement.

Golazo kan een Club uitsluiten van de Actie of een toegekende prijs intrekken indien:

1. de Club niet aan de deelnamevoorwaarden voldoet;
2. sprake is van fraude, misbruik, misleiding, manipulatie of deelname te kwader trouw;
3. kunstmatige, fictieve of ongeoorloofde tickettransacties worden opgezet om de Ticketomzet te beïnvloeden;
4. Clubs onderling ongeoorloofde afspraken maken om de uitkomst van de Actie te

- beïnvloeden;
5. een Club of een namens haar optredende persoon dit Reglement of toepasselijke wetgeving schendt; of
 6. de goede naam, veiligheid of behoorlijke organisatie van de Actie of het Event ernstig in het gedrang wordt gebracht.

Golazo kan in deze gevallen de betrokken tickettransacties buiten beschouwing laten, de Ticketomzet corrigeren, de Club uitsluiten, een nieuwe winnaar bepalen overeenkomstig artikel 7 en, indien een prijs reeds werd overhandigd, de teruggave ervan eisen.

Golazo beslist over situaties die niet uitdrukkelijk in dit Reglement zijn geregeld, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, de doelstellingen van de Actie en de beginselen van redelijkheid en goede trouw.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Golazo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig feit dat niet aan haar toegeschreven kan worden, met name in geval van slechte bezorging van de post, de onbeschikbaarheid van de website, technische defecten die de voortzetting van de Actie onmogelijk maken, storingen van het internet die het goede verloop van de Actie verhinderen, onderbrekingen, vertragingen bij de verzending van gegevens, defecten van de computer van de deelnemer of enig ander probleem dat verband houdt met de communicatienetwerken, de servers, de internetproviders, de computerapparatuur of de software, het verlies van gegevens, de gevolgen van virussen, anomalieën, elk technisch defect en elke hardware- of softwarefout van welke aard dan ook die de mogelijkheid om deel te nemen aan de Actie verhindert of beperkt heeft.

Behoudens ernstige of opzettelijke fout kunnen noch Golazo, noch haar personeelsleden, noch de derden op wie in het kader van de Actie een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die zou voortvloeien uit de organisatie van deze Actie, met inbegrip van de deelname aan de Actie.

Artikel 11 – Privacy

Golazo verwerkt de persoonsgegevens die zij in het kader van de Actie ontvangt overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, waaronder Verordening (EU) 2016/679, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor:

- de organisatie, administratie en controle van de Actie;
- de berekening en verificatie van de Ticketomzet;
- het voorkomen en opsporen van fraude en misbruik;
- de organisatie, beoordeling en afhandeling van de schiftingsvraag;
- het contacteren en identificeren van de winnende Clubs en hun vertegenwoordigers;
- de toekenning en praktische organisatie van de prijzen; en
- de behandeling van vragen, klachten en eventuele geschillen.

Golazo kan daarvoor een beroep doen op dienstverleners, waaronder het ticketplatform, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun diensten.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de bewaartermijnen en de uitoefening van de rechten van betrokkenen is beschikbaar in de privacyverklaring van Golazo <https://www.golazo.com/privacy-policies/>.

Vragen kunnen worden gericht aan privacy@golazo.com.

Artikel 12 – Klachten

Elke klacht moet schriftelijk worden ingediend binnen zeven kalenderdagen nadat het feit waarop de klacht betrekking heeft aan de betrokken Club werd meegedeeld of redelijkerwijze bekend kon zijn. Klachten dienen schriftelijk verstuurd te worden naar de bovenvermelde maatschappelijke zetel van Golazo of per e-mail via het door Golazo voor de Actie meegedeelde contactadres.

Klachten die buiten deze termijn ingediend worden of die niet schriftelijk zijn, zullen niet behandeld worden.

Artikel 13 – Varia

Dit Reglement wordt bekendgemaakt op de webpagina:
www.jaarvanhetpaard.be .

De deelname van een Club aan de Actie vloeit automatisch voort uit haar opname in de door Paardensport Vlaanderen aangeleverde lijst en de selectie van die Club door ticketkopers. Een Club die niet aan de Actie wenst deel te nemen, kan dit mededelen aan Golazo via volgend mailadres info@flandersjumoing2027.

Indien en voor zover enige bepaling van dit Reglement nietig of ongeldig zou zijn, zullen de overige bepalingen van dit Reglement onverminderd van kracht blijven.

Op de Actie en het Reglement is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die betrekking hebben op de Actie of het Reglement zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van Golazo.